



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



KINNITATUD
24.07.2026 käskkirjaga nr 76
Lisa 4

Vorm 4.1. Taotlus ja kinnitused

Sotsiaalkindlustusamet

Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli jätkurakendamine kohalikus omavalitsuses 2027

Taotleja	Nimi: Rakvere Linnavalitsus Registrikood: 75025064 Juriidiline aadress: Lai 20, Rakvere, Lääne-Virumaa, 44308
Ühistaotleja(d)	Nimi: Registrikood: Juriidiline aadress:
Taotleja kontaktandmed (KOV üldised kontaktandmed)	Telefon: +372 322 5870 E-post: linnavalitsus@rakvere.ee
Taotleja allkirjaõiguslik esindaja	Nimi: Triin Varek Ametinimetus: linnapea Esindusõiguse alus: esindusõigus
Taotleja arveldukonto nr	EE861010502003419005

Esitame käesolevaga taotluse konkursil „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli jätkurakendamine kohalikus 2027“ osalemiseks.

Andmed teenusmudeli jätkurakendamist KOVis koordineeriva juhtumikorraldaja kohta, kes on ühtlasi lepingus kontaktisikuks (kui teenusmudeli katsetamise juhtumikorraldus jagatakse KOVis mitme töötaja vahel, esitada andmed kõigi kohta).	
Ees- ja perekonnanimi	Reelika Semmel
Isikukood	47506035232
Töökoht ja ametinimetus	Sotsiaaltöö peaspetsialist

E-post	reelika.semmel@rakvere.ee		
Telefon	47506035232		
Kinnitame, et KOVis ISTE mudeli piloteerimist koordineeriv juhtumikorraldaja vastab konkursi tingimustele (punkt 2.3.3.)		☒	Jah, juhtumikorraldaja vastab konkursi tingimustele

Taotletav teenusekohtade arv (teenusmudeli katsetamisse kaasatavate inimeste arv kokku vastavalt lisa 1. punktile 2.4.)		14	
Taotleja kirjeldab: kuidas on planeeritud ISTE jätkurakendamine; keda on planeeritud kaasata projekti tiimi (kui ei ole muutusi, siis kirjeldada senist kaasamist); kes on peamised koostööpartnerid ja keda soovite veel kaasata võrgustikku; kuidas planeerite pärast ISTE projekti lõppu toetada projektis osalejaid (alates 2028).		Jätkame ISTE projektis 2027 samadel tingimustel. Koordineeriva juhtumikorraldaja ülesandeid täidab sotsiaaltöö peaspetsialist Reelika Semmel. Rakvere linnas osutab põhiteenuste komponente KOVi hallatav asutus Rakvere Sotsiaalkeskus. Enamus Rakvere linna sotsiaalteenuseid osutatakse läbi Rakvere Sotsiaalkeskuse, kaasa arvatud ka erihoolekandeteenused (igapäevaelu toetamine, toetatud elamine). Rakvere Linnavalitsuse ja Rakvere Sotsiaalkeskuse vahel on hea koostöö. Juhtumikorraldaja roll on hinnata abivajadust, määrata klient ISTE teenusele ning põhiteenuste komponentide osutaja roll on korraldada põhiteenuseid ning tagada tugiteenuste komponentide kättesaadavus kliendile. Juhtumikorraldaja ja põhiteenuste komponentide osutaja suhtlevad klientide osas vastavalt vajadusele, probleemid lahendatakse jooksvalt. Põhiteenuse komponentide osutaja osutab ka enamuse tugiteenuse komponentidest. Lisaks leitakse täiendavate tugiteenuse komponentide osutajad. Eelneval perioodil on olnud koostööpartneriteks MTÜ Virumaa Tugiteenused ja Inger koolitus OÜ. Partneritega on olnud hea koostöö. Rakvere linn tagab ISTE projektis inimestele teenusmudelis kirjeldatud teenuskomponentide kättesaadavuse võimalikult inimese elukoha lähedal st teenuskomponentide osutaja pakub neid Rakveres (projektis hanke läbiviimisel eelistatakse võrdse teenuskomponendi maksumuse korral piirkonnas tegutsevat teenuseosutajat) või vajadusel tagab KOV abivajajale transpordi. Põhiteenuse komponente ja tugiteenuse komponente osutatakse Rakvere Sotsiaalkeskuse ruumides Tuleviku tn 8, Rakvere. Seal on võimalik osutada ka teistel tugiteenuse komponentide osutajatel oma teenuseid, kui neil puuduvad sobivad ruumid. Kliendid on hakanud	

	teenuse osutajat usaldama ja käivad teenusel väga hea meelega. Kontakt klientidega on tihe ja kui juhtub, et keegi ootamatult ära kaob, siis võetakse kohe temaga ühendust ja lahendatakse probleem kiiresti. Projekti perioodil on tulnud välja klientide probleeme, millest alguses ei olnud juttu (näiteks lapseeas ärakasutamine jne). Kui KOV on teenuse osutaja, siis on tulemus paremini näha ja probleemidele saab kiiresti reageerida. KOV-i eesmärk pole teenida teenuse osutamise eest raha, vaid pakkuda inimesele võimalikult head ja tõhusat abi. Aastal 2028 planeerime projektis osalejaid toetada läbi Rakvere Sotsiaalkeskuse sotsiaalteenuste (tugiisikuteenus, erivajadustega päevakeskuse teenus jne). Järgneva aasta jooksul jälgime kliente. Osad kliendid loodame saada piisavalt iseseisvaks, et nad saavad oma eluga hakkama, sest ISTE kaudu oleme saanud neile pakkuda teenuseid, mis on neid piisavalt toetanud. Kliendid, kes vajavad teenuseid edasi saame vajadusel panna erihoolekandeteenuste järjekorda.
--	---

Kinnitame, et:

- 1) soovime koostöös SKAga jätkata ISTE teenusmudeli jätkurakendamist perioodil 2027;
- 2) oleme tutvunud konkursi tingimustega ja kõikide seotud dokumentidega ning SKA antud selgitustega ning võtame üle kõik dokumentides esitatud tingimused ja nõustume kõigi koostöölepingu projektis sätestatud tingimustega;
- 3) oleme osalenud koostööpartnerina 2026. aastal ISTE teenusmudeli rakendamisel;
- 4) me ei osuta isikutele samaaegselt samalaadse sisu ja eesmärgiga tegevusi mitme välisrahastuse vahendite tegevuse raames (sh Euroopa Liidu struktuurifondidest või muudest välisrahastuse vahenditest);
- 5) meie esitatud taotlus on jõus 90 päeva taotluse ja kinnituste esitamise tähtpäevast arvates;
- 6) tagame lepingu täitmisel teatavaks saanud isikuandmete töötlemise kooskõlas õigusaktidega;
- 7) meie käsutuses on lepingu täitmiseks vajalikud vahendid ja ressursid või võimalus neid vahendeid saada.

Nimi : Triin Varek

Ametinimetus: linnapea

Kuupäev 03.09.2026

(allkirjastatud digitaalselt)

Vorm 4.2. Ühistaotlejate volikiri

Sotsiaalkindlustusamet

Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli jätkurakendamine kohalikus omavalitsuses 2027

Käesolevaga volitab ühistaotleja (*ühistaotleja nimi* ____, *registrikood* ____) ühistaotlejat (*ühistaotleja nimi* ____, *registrikood* ____) tegema ühistaotlejate volitatud esindajana kõiki konkursi taotluse „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli jätkurakendamine kohalikus omavalitsuses 2027” menetlusega ning koostöölepingu sõlmimise ja täitmisega seotud toiminguid.

Käesolevaga ühistaotlejad kinnitavad, et vastutavad ühistaotlejatena lepingu täitmise eest solidaarselt.

Volikiri kehtib _ (*KOV valik* kuni lepingu täitmiseni / kuni konkursi taotluse menetluse lõppemise ja lepingu sõlmimiseni).

Volikiri on ilma edasivolitamise õigusega.

Ühistaotleja esindaja:

Ühistaotleja esindaja

(allkirjastatud digitaalselt)

(allkirjastatud digitaalselt)